

## **OPAKOWANIA-WARUNKI-GWARANCYJNE-REKLAMACYJNE- PRZECHOWYWANIA**

1. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. udziela 12 miesięcznej gwarancji jakościowej (licząc od daty produkcji) dla opakowań wykonanych z folii polietylenowej. Gwarancja nie dotyczy jakości folii polietylenowej z dodatkiem surowca z recyklingu.
  2. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. gwarantuje jakość sprzedanych opakowań zgodnie z wytycznymi zawartymi w specyfikacji technicznej wyrobu DT 4 wysłanej do Nabywcy.
  3. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania opakowań niezgodnie z wymogami zawartymi w punkcie 12 dokumentu.
  4. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej podając numer partii produkcyjnej, typ reklamowanego opakowania, ilość, opis wykrytej wady oraz motyw nadruku (dla opakowania z nadrukiem). Niezbędne jest przedstawienie etykiety producenta, którą Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. umieszcza na kartonie i na palecie - będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału.
- W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.
5. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Działu Kontroli Jakości Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.
  6. Reklamowane opakowania nie mogą być zwrócone do Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. bez wcześniejszej zgody dostawcy.

**UWAGA:** Zwrócony towar musi być w oryginalnym opakowaniu i odpowiednio zabezpieczony. Etykiety producenta muszą się znajdować na wszystkich kartonach. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. może domagać się zdjęć towarów przygotowanych do wysyłki zwrotnej.

7. Kontrola wyrobów odbywa się zgodnie z zasadami Normy PN-ISO 2859-1. Stosowany jest II poziom kontroli oraz AQL= 0 dla wad krytycznych, AQL=2,5 dla wad ważnych oraz AQL= 4,0 dla drobnych.

Wady krytyczne:

- brak lub niezgrzane, sklejone ucho,
- nieczytelny tekst
- uszkodzenia mechaniczne w torbie > 5mm
- brak zgrzewu

Wady ważne:

- słaby zgrzew
- kolor niezgodny z wzorem
- schodzący / brudzący / nadruk
- nadruk przemieszczony o > 1mm
- zabrudzenia, wtrącenia > 1 mm
- plamy > 5 mm
- otwór, uchwyt źle spozycjonowany
- odklejanie się podklejki
- udźwig poza tolerancją
- niewłaściwe pakowanie (ilość, sposób, etykieta) pozostałe defekty mające wpływ na funkcjonalność

Wady drobne:

- wady nadruku, plamki < 5 mm
- przemieszczenia nadruku (pozycjonowanie) do 1 mm zabrudzenia, wtrącenia < 1 mm
- pozostałe defekty mające nieznaczny wpływ na estetykę

8. Reklamacji nie może podlegać wyrób uszkodzony w sposób zamierzony lub niezamierzony przez Nabywcę, np. w postaci różnego rodzaju otarć, zabrudzeń, zawilgoceń.

9. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. poniesie odpowiedzialność za faktyczną wartość wadliwego materiału tj. wartość ilości dostarczonego do firmy zwrotu reklamacyjnego. Nie zostaną uznane roszczenia z tytułu nie poniesienia ewentualnych zysków.

UWAGA: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Nabywca zostanie obciążony kosztami transportu i kontroli towaru.

10. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. rozpatrzy reklamację w ciągu najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania partii reklamowanego materiału. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się przedłużyć. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.

11. W przypadku nie uznania reklamacji Nabywca może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. Próbki do badań rozjemczych muszą być pobrane w obecności przedstawiciela firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k.. W innym przypadku wyniki badań rozjemczych nie będą dla firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. wiarygodne. Istnieje również możliwość przyjazdu przedstawicieli firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. do Nabywcy w celu sprawdzenia wyrobów reklamowanych (zgodnie z zasadami kontroli wg Normy PN-ISO 2859-1).

## 12. Warunki przechowywania wyrobów:

DOSTAWCA WYROBU	„BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. Jatne 35 05 – 430 Celestynów
WYGLĄD MATERIAŁU	Opakowania w postaci toreb reklamowych, worków na śmieci zgodne ze specyfikacją techniczną, pozbawione wad i defektów mechanicznych oraz zanieczyszczeń.
PAKOWANIE	Opakowania są ułożone w kartonach. Ilość sztuk w kartonie zgodna ze specyfikacją. Kartony zamknięte taśmą samoprzylepną. Etykieta identyfikacyjna znajduje się w górnym lewym brzegu kartonu. Kartony są umieszczone równo na paletcie, ostreczowane. Paleta stabilna, kartony nie mogą wystawać poza paletę. Etykieta zbiorcza umiejscowiona na środku krótszego brzegu palety.
SKŁADOWANIE	Opakowania powinny być składowane w odpowiednich warunkach tj.: temperatura 0 – 40 0C wilgotność względna 0 – 70 % Należy je przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych i zadaszonych.

**UWAGA: W PRZYPADKU NIE PRZESTRZEGANIA W/W ZASAD NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYNIKAJĄCE Z TEGO TYTUŁU USTERKI WYROBU.**