

FOLIE-WARUNKI-GWARANCYJNE-REKLAMACYJNE- PRZECHOWYWANIA

1. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. udziela gwarancji jakościowych, licząc od daty produkcji umieszczonej na etykiecie:

- Na wymiary (grubość, szerokość) – dla wszystkich folii, na okres 12 miesięcy
- Na parametry mechaniczne, kurczliwość, przyczepność nadruku, OTR, WVTR – dla folii z oryginalnego surowca i laminatów, na okres 12 miesięcy
- Na parametry mechaniczne – dla folii do laminacji i laminatów z efektem otwórz-zamknij, na okres 6 miesięcy
- Na aktywację – dla folii z oryginalnego surowca, na okres 6 miesięcy
- Na właściwości antyfog według skali opracowanej przez „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. dostępnej w załączniku nr 1.
 - dla folii do laminacji na okres 3 miesięcy z efektem nr 5
 - dla laminatów z BOPP i PET na okres 3 miesięcy z efektem nr 4
 - dla laminatów z OPA brak gwarancji

2. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. gwarantuje jakość sprzedanych folii zgodnie z właściwościami zawartymi w świadectwach jakości załączanych do sprzedanych wyrobów.

3. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania folii niezgodnie z wymogami zawartymi w punkcie 12 dokumentu.

4. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę jest przedstawienie dokumentów dostawy (WZ lub świadectwa jakości) oraz zachowanie etykiety Producenta, które Producent umieszcza na wierzchu oraz wewnątrz gilzy każdej z rolek, będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału. W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.

5. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Działu Kontroli Jakości Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.

6. Reklamacji nie może podlegać wyrób uszkodzony w sposób zamierzony lub niezamierzony przez Klienta, np. w postaci różnego rodzaju otarć, zabrudzeń, zawilgoceń oraz uszkodzonego, zdeformowanego trzpienia rolki, które powstały z winy Klienta. Mogące się pojawić żele (wtrącenia) wielkości do 1mm i w ilości do 4 sztuk na m² folii wynikają ze specyfiki surowca i z tego tytułu nie mogą podlegać reklamacji.

ROLKI, KTÓRYCH TRZPIENIE ULEGŁY DEFORMACJI Z WINY KLIENTA, NIE MOGĄ PODLEGAĆ REKLAMACJI.

7. Reklamowane opakowania nie mogą być zwrócone do Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. bez wcześniejszej zgody dostawcy.

UWAGA: Zwrócony towar musi być odpowiednio zabezpieczony i oznaczony. Etykiety producenta muszą się znajdować na wszystkich rolkach. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. może domagać się zdjęć towarów przygotowanych do wysyłki zwrotnej.

8. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej podając numer partii produkcyjnej, ilość, opis wykrytej wady.

Wady pojawiające się na niewielkiej ilości użytków (do 1% wielkości partii lub mniej niż 10kg) nie kwalifikują do blokowania całej partii wyrobu i wszczęcia procedury reklamacyjnej, zostaną one rozpatrzone jako zgłoszenia na wadliwą ilość towaru.

9. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. poniesie odpowiedzialność za faktyczną wartość wadliwego materiału tj. wartość ilości dostarczonego do firmy zwrotu reklamacyjnego. Nie zostaną uznane roszczenia finansowe wynikające z kosztów postępowania z folią przez Nabywcę (np. nadruk, laminacja, zgrzanie, zapakowanie produktu finalnego) ani z nie poniesienia ewentualnych zysków.

10. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. rozpatrzy reklamację w ciągu najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania numeru partii reklamowanego materiału. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się przedłużyć. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Klient zostanie poinformowany pisemnie.

11. W przypadku nie uznania reklamacji Nabywca może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. Próbkę do badań rozjemczych muszą być pobrane w obecności przedstawiciela firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. W innym przypadku wyniki badań rozjemczych nie będą dla firmy wiarygodne. Istnieje również możliwość przyjazdu przedstawicieli firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. do Nabywcy w celu sprawdzenia wyrobów reklamowanych.

12. Warunki przechowywania wyrobów:

DOSTAWCA WYROBU

„BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. Jatne 35 05 – 430 Celestynów

WYGLĄD MATERIAŁU

Folie / Laminaty powinny mieć jednolitą, gładką powierzchnię.

Nie mogą występować defekty mechaniczne oraz zanieczyszczenia

(tzw. ciała obce). Powierzchnia materiału powinna być pozbawiona zarysowań, otworów, itp.(wyjątek stanowi folia perforowana).

SPOSÓB NAWINIĘCIA

Sposób nawinięcia folii /laminatów powinien zapewnić powstanie idealnie prostopadłej płaszczyzny czoła zwoju w stosunku do osi tulei.

Materiał powinien być nawinięty równomiernie na całej długości roli.

SKŁADOWANIE

Należy zwrócić szczególną uwagę na zachowanie odległości składowania powyżej 10 m od urządzeń generujących pole elektromagnetyczne, 1m od urządzeń grzewczych.

Folie oraz laminaty należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych i zadaszonych.

Role materiału nie powinny być przechowywane bezpośrednio na podłodze. Należy zachować ostrożność w obchodzeniu się z rolkami i nie dopuszczać do ich przewracania, upadku z wysokości, zawilgocenia trzpienia, ponieważ powoduje to jego deformację i tym samym uniemożliwia założenie rolki na maszynę pakującą.

SEZONOWANIE

Folie oraz laminaty (wyłączając te z dodatkiem antyfog) powinny być sezonowane w odpowiednich warunkach tj.:

temperatura 0 – 40°C

wilgotność względna 0 – 70%

W celu niezbędnej adaptacji materiału z otoczeniem należy zachować minimum 24-godzinny okres leżakowania w pomieszczeniu produkcyjnym przed założeniem na maszynę (dot. folii transparentnej).

W przypadku folii z nadrukiem oraz laminatów sugerowany okres leżakowania wynosi minimum 2 doby.

Zalecane jest sezonowanie folii oraz laminatów na uziemionych matach przewodzących oraz rozstreczowanie palety min 12 h przed założeniem folii na maszynę pakującą. W wysokowydajnych urządzeniach produkcyjnych niezbędne jest stosowanie urządzeń neutralizujących ładunki elektrostatyczne.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Skala własności antyfog opracowana przez „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. zakłada:

- Efekt badany po 24 h przechowywania pojemnika z wodą w temperaturze 4°C.
- Folie przechowywane w warunkach: 30-70% RH, 15-30°C.
- Laminacja klejowa - klej bezrozpuszczalnikowy poliuretanowy
- Folia BOPP jednostronnie koronowana oraz folia PET jednostronnie aktywowana chemicznie, przeciwna strona PLAIN.

