



Wersja 12	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA FOLII DT2 / SYS / 008-1	
Strona / Stron 1/5		

Opracował:	Paulina Woźniak Pełnomocnik ds. Jakości	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Zatwierdził:	Piotr Bogucki Wiceprezes	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Obowiązuje od dnia:	01.12.2020				

1. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. udziela gwarancji jakościowych, licząc od daty produkcji umieszczonej na etykiecie:
 - Na wymiary (grubość, szerokość) – dla wszystkich folii, na okres 12 miesięcy
 - Na parametry mechaniczne, kurczliwość, przyczepność nadruku, OTR, WVTR – dla folii z oryginalnego surowca i laminatów, na okres 12 miesięcy
 - Na parametry mechaniczne – dla folii do laminacji i laminatów z efektem otwórz-zamknij, na okres 6 miesięcy (nie dotyczy folii CPP)
 - Na aktywację – dla folii LDPE z oryginalnego surowca, na okres 6 miesięcy
 - Na aktywację – dla folii CPP z oryginalnego surowca, na okres 3 miesięcy

Gwarantowany poziom aktywacji dla folii CPP wynosi 36mN/m. Przed procesem laminacji oraz zadruku folię należy doaktywować. Dostawca gwarantuje przydatność folii CPP do zadruku i laminacji przez okres 30 dni od daty produkcji.

 - Na właściwości antyfog według skali opracowanej przez „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. dostępnej w załączniku nr 1. (nie dotyczy folii CPP)
 - dla folii do laminacji na okres 6 miesięcy z efektem nr 5
 - dla laminatów z BOPP i PET na okres 6 miesięcy z efektem nr 4
 - dla laminatów z OPA brak gwarancji
2. Dla folii projektowych okres poziomu aktywacji, jeśli jest gwarantowany, jest określany w Świadectwach Jakości. Inne parametry folii projektowych podane w Świadectwie Jakości nie podlegają gwarancji z uwagi na charakter testowy folii.
3. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie udziela gwarancji na folię II kategorii.
4. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. gwarantuje jakość sprzedanych folii zgodnie z właściwościami zawartymi w świadectwach jakości załączanych do sprzedanych wyrobów.
5. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania folii niezgodnie z wymogami zawartymi w punkcie 21 dokumentu.
6. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę jest przedstawienie dokumentów dostawy (WZ lub świadectwa jakości) oraz zachowanie etykiety Producenta, które Producent umieszcza na wierzchu oraz wewnątrz gilzy każdej z rolek, będącymi podstawą dla zachowania


Wersja 12	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA FOLII DT2 / SYS / 008-1	
Strona / Stron 2/5		

identyfikowalności materiału. W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.

7. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Działu Kontroli Jakości Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.
8. Reklamacji nie może podlegać wyrób uszkodzony w sposób zamierzony lub niezamierzony przez Nabywcę, np. w postaci różnego rodzaju otarć, zabrudzeń, zawilgoceń oraz uszkodzonego, zdeformowanego trzpienia rolki, które powstały z winy Nabywcy. Mogące się pojawić żele (wtrącenia) wielkości do 1mm i w ilości do 4 sztuk na m² folii wynikają ze specyfiki surowca i z tego tytułu nie mogą podlegać reklamacji.

ROLKI, KTÓRYCH TRZPIENIE ULEGŁY DEFORMACJI Z WINY NABYWCY, NIE MOGĄ PODLEGAĆ REKLAMACJI.

9. Nabywcy zobowiązani są do dostarczenia wszystkich informacji pozwalających na rozpatrzenie reklamacji o które wystąpi firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego terminu reklamacja zostanie nieuznana i proces reklamacyjny zostanie zakończony.
10. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. poniesie odpowiedzialność za faktyczną wartość wadliwego materiału tj. wartość ilości dostarczonego do firmy zwrotu reklamacyjnego. Nie zostaną uznane roszczenia finansowe wynikające z kosztów postępowania z folią przez Nabywcę (np. nadruk, laminacja, zgrzanie, zapakowanie produktu finalnego) ani z nie poniesienia ewentualnych zysków.
UWAGA: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Nabywca zostanie obciążony kosztami transportu i kontroli towaru.
11. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych (wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo folii - drukowanie, laminację itp.). Nabywca zobowiązany jest do przerwania przetwarzania folii i natychmiastowego poinformowania Dostawcy drogą pisemną. Dostawca odpowiadać będzie tylko za koszt dwóch pierwszych przetworzonych nawojów, jednakże nie więcej jak 200 kg.
12. Niezależnie od podstawy roszczeń Nabywcy w żadnym przypadku odpowiedzialność Dostawcy nie może przewyższyć łącznej ceny Towaru, z którym roszczenie to jest związane.
13. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. rozpatrzy reklamację w ciągu najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wszystkich niezbędnych informacji pozwalających na jej rozpatrzenie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się przedłużyć. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.

Wersja 12	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA FOLII DT2 / SYS / 008-1	
Strona / Stron 3/5		

14. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
15. Zamawiający odpowiada za skutki samodzielnego wdrażania produktu dostarczonego przez Dostawcę. W przypadku, gdy Dostawca nie uczestniczy w przemysłowym projekcie wdrożeniowym z użyciem wyrobów Dostawcy i nie został poinformowany o rezultatach przeprowadzonych prób zamawiający przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i finansową za skutki wszelkich szkód oraz roszczenia z tytułu dopuszczenia wyrobów dostawcy do jakiegokolwiek użycia i jest zobowiązany do terminowej zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
16. W przypadku dostaw na koszt firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k, Nabywca podczas odbioru powinien sprawdzić stan palet oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne lub zamoczenie towaru w trakcie transportu. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy (CMR, list przewozowy) zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę oraz otrzyma pisemną i popartą stosownymi dowodami informację dotyczącą uszkodzeń w terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty odbioru towaru.
17. Nabywca zobowiązany jest zbadać towary, w tym pod względem ich ilości i jakości, przy ich wydaniu przez firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. Wystąpienie braków ilościowych i wad jakościowych powinno być stwierdzone przez Nabywcę w dokumencie potwierdzającym wydanie towarów. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Nabywca winien powiadomić firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. bezzwłocznie po ich zauważeniu, lecz nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego udzielanego na dany rodzaj folii. W przypadku domniemania zasadności roszczeń po uprzedniej zgodzie firmy Bogucki Folie Sp. z o.o Sp.k. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do firmy Bogucki Folie Sp. z o.o celem zweryfikowania zasadności ich zgłoszenia. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Nabywcy z tytułu wad i braków towaru.
18. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek brak dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bezpośrednio lub pośrednio) z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Dostawcę, a w szczególności będących konsekwencją: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, trzęsień ziemi, burz, epidemii, pandemii, awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemu IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń pracy, działań lub zaniedbań jakiejkolwiek władzy


publicznej, brakiem lub wstrzymaniem dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji.

19. W przypadku produkcji z wykorzystaniem matryc dostarczonych przez Nabywcę, Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie bierze odpowiedzialności za otrzymane wartości retencji rozpuszczalników oraz siły delaminacji.

20. W przypadku nie uznania reklamacji Nabywca może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. Próbkę do badań rozjemczych muszą być pobrane w obecności przedstawiciela firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. W innym przypadku wyniki badań rozjemczych nie będą dla firmy wiarygodne. Istnieje również możliwość przyjazdu przedstawicieli firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. do Nabywcy w celu sprawdzenia wyrobów reklamowanych.

21. Warunki przechowywania wyrobów:

1.	DOSTAWCA WYROBU	„BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. Jatne 35 05 – 430 Celestynów
2.	WYGLĄD MATERIAŁU	Folie / Laminaty powinny mieć jednolitą, gładką powierzchnię. Nie mogą występować defekty mechaniczne oraz zanieczyszczenia (tzw. ciała obce). Powierzchnia materiału powinna być pozbawiona zarysowań, otworów, itp.(wyjątek stanowi folia perforowana).
3.	SPOSÓB NAWINIĘCIA	Sposób nawinięcia folii /laminatów powinien zapewnić powstanie idealnie prostopadłej płaszczyzny czoła zwoju w stosunku do osi tulei. Materiał powinien być nawinięty równomiernie na całej długości roli.
4.	SKŁADOWANIE	Należy zwrócić szczególną uwagę na zachowanie odległości składowania powyżej 10 m od urządzeń generujących pole elektromagnetyczne, 1,5m od urządzeń grzewczych. Folie oraz laminaty należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych i zadaszonych. Role materiału nie powinny być przechowywane bezpośrednio na podłodze. Należy zachować ostrożność w obchodzeniu się z rolkami i nie dopuszczać do ich przewracania, upadku z wysokości, zawilgocenia trzpienia, ponieważ powoduje to jego deformację i tym samym uniemożliwia założenie rolki na maszynę pakującą.
5.	SEZONOWANIE	Folie oraz laminaty (wyluczając te z dodatkiem antyfog) powinny być sezonowane w odpowiednich warunkach tj.: temperatura 0 – 40°C wilgotność względna 0 – 70% W celu niezbędnej adaptacji materiału z otoczeniem należy zachować odpowiedni okres leżakowania rozstreczowanej folii w pomieszczeniu produkcyjnym przed założeniem folii na maszynę, dla :

Wersja 12	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA FOLII DT2 / SYS / 008-1	
Strona / Stron 5/5		

		<p>-folii transparentnej LDPE: minimum 1 dobę -folii z nadrukiem, laminatów oraz folii CPP: minimum 2 doby. Zalecane warunki przetwórstwa: 15-35°C, wilgotność poniżej 70%Rh.</p> <p>W wysokowydajnych urządzeniach produkcyjnych niezbędne jest stosowanie urządzeń neutralizujących ładunki elektrostatyczne.</p>
--	--	---

UWAGA: W PRZYPADKU NIE PRZESTRZEGANIA W/W ZASAD NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYNIKAJĄCE Z TEGO TYTUŁU PROBLEMY TECHNICZNE, BĄDŹ USTERKI WYROBU.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Skala własności antyfog opracowana przez „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. zakłada:

- Efekt badany po 24 h przechowywania pojemnika z wodą w temperaturze 4°C.
- Folie przechowywane w warunkach: 30-70% RH, 15-30°C.
- Laminacja klejowa - klej bezrozpuszczalnikowy poliuretanowy
- Folia BOPP jednostronnie koronowana oraz folia PET jednostronnie aktywowana chemicznie, przeciwna strona PLAIN.



1



2



3



4



5

1 - brak efektu AF (NOK), 2 - bardzo słaby efekt AF (NOK), 3 - słaby efekt AF (NOK) , 4 - dobry efekt AF (OK), 5 - bardzo dobry efekt AF (OK)