


Wersja 9	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA OPAKOWAŃ DT2 / SYS / 009-2	
Strona / Stron 1/5		

Opracował:	Paulina Woźniak Pełnomocnik ds. Jakości	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Zatwierdził:	Piotr Bogucki Wiceprezes	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Obowiązuje od dnia:	01.12.2020				

1. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. udziela 12 miesięcznej gwarancji jakościowej (licząc od daty produkcji) dla opakowań wykonanych z folii polietylenowej. Gwarancja nie dotyczy jakości folii polietylenowej z dodatkiem surowca z recyklingu.
2. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. gwarantuje jakość sprzedanych opakowań zgodnie z wytycznymi zawartymi w specyfikacji technicznej wyrobu DT 4 wysłanej do Nabywcy.
3. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie udziela gwarancji na towar II kategorii.
4. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania opakowań niezgodnie z wymogami zawartymi w punkcie 21 dokumentu.
5. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej podając numer partii produkcyjnej, typ reklamowanego opakowania, ilość, opis wykrytej wady oraz motyw nadruku (dla opakowania z nadrukiem). Niezbędne jest przedstawienie etykiety producenta, którą Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. umieszcza na kartonie i na palecie - będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału.
W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.
6. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Działu Kontroli Jakości Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.
7. Reklamowane opakowania nie mogą być zwrócone do Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. bez wcześniejszej zgody dostawcy.
UWAGA: Zwrócony towar musi być w oryginalnym opakowaniu i odpowiednio zabezpieczony. Etykiety producenta muszą się znajdować na wszystkich kartonach. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. może domagać się zdjęć towarów przygotowanych do wysyłki zwrotnej.
8. Kontrola wyrobów odbywa się zgodnie z zasadami Normy PN-ISO 2859-1. Stosowany jest II poziomu kontroli oraz AQL= 0 dla wad krytycznych, AQL=2,5 dla wad ważnych oraz AQL= 4,0 dla drobnych.


Wady krytyczne: brak lub niezgrzane, sklejone ucho,

nieczytelny tekst
uszkodzenia mechaniczne w torbie > 5mm
brak zgrzewu

Wady ważne: słaby zgrzew
kolor niezgodny z wzorem
schodzący / brudzący / nadruk
nadruk przemieszczony o > 1mm
zabrudzenia, wtrącenia > 1 mm
plamy > 5 mm
otwór, uchwyt źle spozycjonowany
odklejanie się podklejki
udźwig poza tolerancją
niewłaściwe pakowanie (ilość, sposób, etykieta)
pozostałe defekty mające wpływ na funkcjonalność

Wady drobne: wady nadruku, plamki < 5 mm
przemieszczenia nadruku (pozycjonowanie) do 1 mm
zabrudzenia, wtrącenia < 1 mm
pozostałe defekty mające nieznaczny wpływ na estetykę

9. Reklamacji nie może podlegać wyrób uszkodzony w sposób zamierzony lub niezamierzony przez Nabywcę, np. w postaci różnego rodzaju otarć, zabrudzeń, zawilgoceń.
10. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. poniesie odpowiedzialność za faktyczną wartość wadliwego materiału tj. wartość ilości dostarczonego do firmy zwrotu reklamacyjnego. Nie zostaną uznane roszczenia z tytułu nie poniesienia ewentualnych zysków.
UWAGA: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Nabywca zostanie obciążony kosztami transportu i kontroli towaru.
11. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. rozpatrzy reklamację w ciągu najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania partii reklamowanego materiału. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się przedłużyć. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.


Wersja 9	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA OPAKOWAŃ DT2 / SYS / 009-2	
Strona / Stron 3/5		

12. Nabywcy zobowiązani są do dostarczenia wszystkich informacji pozwalających na rozpatrzenie reklamacji o które wystąpi firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego terminu reklamacja zostanie nieuznana i proces reklamacyjny zostanie zakończony.
13. Niezależnie od podstawy roszczeń Nabywcy w żadnym przypadku odpowiedzialność Dostawcy nie może przewyższyć łącznej ceny Towaru, z którym roszczenie to jest związane.
14. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
15. Nabywca odpowiada za skutki samodzielnego wdrażania produktu dostarczonego przez Dostawcę. W przypadku, gdy Dostawca nie uczestniczy w przemysłowym projekcie wdrożeniowym z użyciem wyrobów Dostawcy i nie został poinformowany o rezultatach przeprowadzonych prób zamawiający przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i finansową za skutki wszelkich szkód oraz roszczenia z tytułu dopuszczenia wyrobów dostawcy do jakiegokolwiek użycia i jest zobowiązany do terminowej zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
16. W przypadku dostaw na koszt firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k, Nabywca podczas odbioru powinien sprawdzić stan palet oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne lub zamoczenie towaru w trakcie transportu. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy (CMR, list przewozowy) zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę oraz otrzyma pisemną i popartą stosownymi dowodami informację dotyczącą uszkodzeń w terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty odbioru towaru.
17. Nabywca zobowiązany jest zbadać towary, w tym pod względem ich ilości i jakości, przy ich wydaniu przez firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. Wystąpienie braków ilościowych i wad jakościowych powinno być stwierdzone przez Nabywcę w dokumencie potwierdzającym wydanie towarów. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Nabywca winien powiadomić firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. bezzwłocznie po ich zauważeniu, lecz nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego udzielanego na dany rodzaj folii. W przypadku domniemania zasadności roszczeń po uprzedniej zgodzie firmy BOGUCKI FOLIE Sp. z o.o Sp.k. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do firmy BOGUCKI FOLIE Sp. z o.o Sp.k. celem zweryfikowania zasadności ich zgłoszenia. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Nabywcy z tytułu wad i braków towaru.

18. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek brak dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bezpośrednio lub pośrednio) z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Dostawcę, a w szczególności będących konsekwencją: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, trzęsień ziemi, burz, epidemii, pandemii, awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemu IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń pracy, działań lub zaniedbań jakiegokolwiek władzy publicznej, brakiem lub wstrzymaniem dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji.
19. W przypadku produkcji z wykorzystaniem matryc dostarczonych przez Nabywcę, Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. nie bierze odpowiedzialności za otrzymane wartości retencji rozpuszczalników oraz siły delaminacji.
20. W przypadku nie uznania reklamacji Nabywca może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. Próbkę do badań rozjemczych muszą być pobrane w obecności przedstawiciela firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. W innym przypadku wyniki badań rozjemczych nie będą dla firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. wiarygodne. Istnieje również możliwość przyjazdu przedstawicieli firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. do Nabywcy w celu sprawdzenia wyrobów reklamowanych (zgodnie z zasadami kontroli wg Normy PN-ISO 2859-1).

21. Warunki przechowywania wyrobów:

1.	DOSTAWCA WYROBU	„BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. Jatne 35 05 – 430 Celestynów
2.	WYGLĄD MATERIAŁU	Opakowania w postaci toreb reklamowych, worków na śmieci zgodne ze specyfikacją techniczną, pozbawione wad i defektów mechanicznych oraz zanieczyszczeń.
3.	PAKOWANIE	Opakowania są ułożone w kartonach. Ilość sztuk w kartonie zgodna ze specyfikacją. Kartony zamknięte taśmą samoprzylepną. Etykieta identyfikacyjna znajduje się w górnym lewym brzegu kartonu. Kartony są umieszczone równo na paletcie, ostreczowane. Paleta stabilna, kartony nie mogą wystawać poza paletę. Etykieta zbiorcza umiejscowiona na środku krótszego brzegu palety.

Wersja 9	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA OPAKOWAŃ DT2 / SYS / 009-2	
Strona / Stron 5/5		

4.	SKŁADOWANIE	Opakowania powinny być składowane w odpowiednich warunkach tj.: temperatura 0 – 40 °C wilgotność względna 0 – 70 % Należy je przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych i zadaszonych.
----	-------------	--

UWAGA: W PRZYPADKU NIE PRZESTRZEGANIA W/W ZASAD NIE PONOSIMY
ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYNIKAJĄCE Z TEGO TYTUŁU USTERKI WYROBU.