



Wersja 4	<b>WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA WORECZKÓW TYPU WICKET I KIESZEŃ</b> <b>DT2 / SYS / 009 - 3</b>	
Strona / Stron 1/5		

Opracował:	Paulina Woźniak Pełnomocnik ds. Jakości	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Zatwierdził:	Piotr Bogucki Wiceprezes	Data:	26.11.2020	Podpis:	
Obowiązuje od dnia:	01.12.2020				

1. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. udziela 12 miesięcznej gwarancji jakościowej (licząc od daty produkcji na etykiecie) dla opakowań typu woreczki wicket (wykonanych z folii polietylenowej lub polipropylenowej) oraz typu kieszeń (wykonanych z folii PA/PE lub laminatów). Gwarancja nie dotyczy jakości folii z dodatkiem surowca z recyklingu.
2. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. gwarantuje jakość sprzedanych opakowań zgodnie z wytycznymi zawartymi w specyfikacji technicznej wyrobu DT4 wysłanej do Nabywcy.
3. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. nie udziela gwarancji na towar II kategorii.
4. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania opakowań niezgodnie z wymogami zawartymi w punkcie 20 tego dokumentu.
5. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej podając numer partii produkcyjnej, typ reklamowanego opakowania, ilość, opis wykrytej wady oraz motyw nadruku (dla opakowania z nadrukiem). Niezbędne jest przedstawienie etykiety producenta, którą Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. umieszcza na kartonie i na palecie - będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału.  
W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.
6. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Działu Kontroli Jakości Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.
7. Reklamowane opakowania nie mogą być zwrócone do Firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. bez wcześniejszej zgody dostawcy.  
UWAGA: Zwrócony towar musi być w oryginalnym opakowaniu i odpowiednio zabezpieczony. Etykiety producenta muszą się znajdować na wszystkich kartonach. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. może domagać się zdjęć towarów przygotowanych do wysyłki zwrotnej.
8. Kontrola wyrobów odbywa się zgodnie z zasadami Normy PN-ISO 2859-1. Stosowany jest II poziom kontroli oraz AQL= 0 dla wad krytycznych, AQL=2,5 dla wad ważnych oraz AQL= 4,0 dla drobnych.

Wersja 4	<b>WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA WORECZKÓW TYPU WICKET I KIESZEŃ</b> <b>DT2 / SYS / 009 - 3</b>	
Strona / Stron 2/5		

**Wady krytyczne:**

- nieczytelny tekst
- uszkodzenia mechaniczne
- brak zgrzewu lub słaby zgrzew
- pomylenie frontu woreczka z tyłem (dla woreczków z nadrukiem)
- format woreczka niezgodny ze specyfikacją


**Wady ważne:**

- kolorystyka nadruku odbiegająca od wzorca
- schodzący / brudzący / nadruk
- zabrudzenia, wtrącenia > 1 mm
- plamy > 5 mm
- pozostałe defekty mające wpływ na funkcjonalność
- wymiary woreczka i wszystkich otworów poza tolerancjami określonymi w specyfikacji
- zagniecenia woreczków uniemożliwiające ich użycie
- niewłaściwy rodzaj wieszaka wicket (w przypadku woreczków wicket)

**Wady drobne:**


- wady nadruku, plamki
- zabrudzenia, wtrącenia < 1 mm
- przesunięcia pola zadruku w zakresie obejmującym front woreczka
- pakowanie niezgodne ze specyfikacją (ilość, sposób, etykieta)
- pozostałe defekty mające nieznaczny wpływ na estetykę

9. Reklamacji nie może podlegać wyrób uszkodzony w sposób zamierzony lub niezamierzony przez Nabywcę, np. w postaci różnego rodzaju otarć, zabrudzeń, zawilgoceń.
10. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. poniesie odpowiedzialność za faktyczną wartość wadliwego materiału tj. wartość ilości dostarczonego do firmy zwrotu reklamacyjnego. Nie zostaną uznane roszczenia z tytułu nieponiesienia ewentualnych zysków.  
 UWAGA: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Nabywca zostanie obciążony kosztami transportu i kontroli towaru.
11. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. rozpatrzy reklamację w ciągu najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania partii reklamowanego materiału.

Wersja 4	<b>WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA WORECZKÓW TYPU WICKET I KIESZEŃ</b> <b>DT2 / SYS / 009 - 3</b>	
Strona / Stron 3/5		

W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się przedłużyć. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.

12. Nabywcy zobowiązani są do dostarczenia wszystkich informacji pozwalających na rozpatrzenie reklamacji o które wystąpi firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego terminu reklamacja zostanie nieuznana i proces reklamacyjny zostanie zakończony.
13. Niezależnie od podstawy roszczeń Nabywcy w żadnym przypadku odpowiedzialność Dostawcy nie może przewyższyć łącznej ceny Towaru, z którym roszczenie to jest związane.
14. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
15. Nabywca odpowiada za skutki samodzielnego wdrażania produktu dostarczonego przez Dostawcę. W przypadku, gdy Dostawca nie uczestniczy w przemysłowym projekcie wdrożeniowym z użyciem wyrobów Dostawcy i nie został poinformowany o rezultatach przeprowadzonych prób Nabywca przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i finansową za skutki wszelkich szkód oraz roszczenia z tytułu dopuszczenia wyrobów dostawcy do jakiegokolwiek użycia i jest zobowiązany do terminowej zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Dostawcy.
16. W przypadku dostaw na koszt firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k., Nabywca podczas odbioru powinien sprawdzić stan palet oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne lub zamoczenie towaru w trakcie transportu. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy (CMR, list przewozowy) zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę oraz otrzyma pisemną i popartą stosownymi dowodami informację dotyczącą uszkodzeń w terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty odbioru towaru.
17. Nabywca zobowiązany jest zbadać towary, w tym pod względem ich ilości i jakości, przy ich wydaniu przez firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. Wystąpienie braków ilościowych i wad jakościowych powinno być stwierdzone przez Nabywcę w dokumencie potwierdzającym wydanie towarów. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Nabywca winien powiadomić firmę „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. bezzwłocznie po ich zauważeniu, lecz nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego udzielanego na dany rodzaj folii. W przypadku domniemania zasadności roszczeń po uprzedniej zgodzie firmy „BOGUCKI FOLIE Sp. z o.o” Sp.k. Nabywca


Wersja 4	<b>WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA WORECZKÓW TYPU WICKET I KIESZEŃ</b> <b>DT2 / SYS / 009 - 3</b>	
Strona / Stron 4/5		

zobowiązany jest dostarczyć towar do firmy BOGUCKI FOLIE Sp. z o.o Sp.k. celem zweryfikowania zasadności ich zgłoszenia. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Nabywcy z tytułu wad i braków towaru.

18. Firma „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek brak dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bezpośrednio lub pośrednio) z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Dostawcę, a w szczególności będących konsekwencją: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, trzęsień ziemi, burz, epidemii, pandemii, awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemu IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń pracy, działań lub zaniedbań jakiegokolwiek władzy publicznej, brakiem lub wstrzymaniem dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji.
19. W przypadku nie uznania reklamacji Nabywca może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. Próbkę do badań rozjemczych muszą być pobrane w obecności przedstawiciela firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. W innym przypadku wyniki badań rozjemczych nie będą dla firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp.k. wiarygodne. Istnieje również możliwość przyjazdu przedstawicieli firmy „BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. do Nabywcy w celu sprawdzenia wyrobów reklamowanych (zgodnie z zasadami kontroli wg Normy PN-ISO 2859-1).

20. Warunki przechowywania wyrobów:

1.	DOSTAWCA WYROBU	„BOGUCKI FOLIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. <b>Jatne 35</b> <b>05 – 430 Celestynów</b>
2.	WYGLĄD MATERIAŁU	Opakowanie w postaci woreczka typu wicket lub kieszeń, pozbawione wad oraz defektów mechanicznych oraz zanieczyszczeń.
3.	PAKOWANIE	Woreczki grupowane w pakiety, w ilości ustalonej w specyfikacji. Pakiety ułożone w kartonach. Ilość sztuk w kartonie zgodna ze specyfikacją. Kartony zamknięte taśmą samoprzylepną. Minimum jedna etykieta identyfikacyjna na kartonie. Kartony są umieszczone równo na palecie, ostreczowane. Paleta stabilna. Minimum jedna etykieta zbiorcza na palecie.
4.	SKŁADOWANIE	Opakowania powinny być składowane w odpowiednich warunkach tj.: temperatura 0 – 40 °C wilgotność względna 0 - 70 % Należy je przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych

Wersja 4	WARUNKI GWARANCYJNE I REKLAMACYJNE DLA WORECZKÓW TYPU WICKET I KIESZEŃ <b>DT2 / SYS / 009 - 3</b>	
Strona / Stron 5/5		

		i zadaszonych.
--	--	----------------

**UWAGA:** W PRZYPADKU NIE PRZESTRZEGANIA W/W ZASAD NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYNIKAJĄCE Z TEGO TYTUŁU USTERKI WYROBU.