



OGÓLE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem i sprzedawcą jest „Bogucki Folie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. z siedzibą w Jatnie, ul. Jana Wilanda 45, 05-430 Celestynów- zarejestrowana pod numerem NIP 5320008514, numerem KRS 0000598511, (dalej: Bogucki).
- OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Bogucki, w tym również umów zawieranych w formie zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu towaru lub usługi.
- OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Bogucki lub na stronie internetowej www.bogucki-folie.pl
- OWS są uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych, czy ustalonych przez Kupującego.
- Postanowienia zawarte w warunkach (OWS) mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- Zmienione ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
- Jakiegokolwiek złagodzenie warunków lub zezwolenie jakie może być udzielone przez Sprzedającego nie unieważnia, nie narusza, ani nie stanowi zagrożenia dla OWS, któregokolwiek z jego postanowień, ani w jakikolwiek sposób nie będzie miało wpływu, ani nie naruszy wyraźnych praw Sprzedającego wynikających z niniejszego dokumentu
- Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS) określenia oznaczają: „Sprzedający” - „Bogucki Folie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. k. z siedzibą w Jatnie 3.
„Kupujący” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
„Towary” - wszystkie lub jakkolwiek część produktów, które mają być dostarczone przez Sprzedającego Kupującemu.
„Usługi” – usługi nadruku, laminacji, konfekcjonowania, przygotowalni, badania jakości, oraz inne dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
„Umowa” - jakkolwiek umowa zawarta Pomiedzy Sprzedającym i Kupującym w odniesieniu do Towarów i Usług.
„Termin płatności” – dzień, w którym należność za Towar lub Usługę staje się wymagalna do zapłaty.
„Zamówienie” – wola zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e – mailem zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
„Potwierdzenie zamówienia” – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia do realizacji, złożone Kupującemu po otrzymaniu zamówienia wraz z określeniem, ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru, warunków płatności oraz innych dodatkowych ustaleń np. tolerancji ilości.
„Regranulat” – surowiec, który został użyty do produkcji folii, który jest materiałem wtórnym pochodzącym z recyklingu odpadów z procesu produkcji lub PCR.
- Każda Umowa będzie miała charakter bezpośredni pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym oraz (o ile poniższe postanowienia nie stanowią inaczej) nie może być przeniesiona na jakkolwiek inną stronę bez pisemnej zgody drugiej strony, jednakże Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeniesienia, sprzedania lub w jakikolwiek inny sposób przekazania

/rozporządzenia, według swojego uznania, jakichkolwiek należności, roszczeń, praw oraz zabezpieczeń wynikających z lub odnoszących się do jakiegokolwiek umowy na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.

- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy.

II. CENA

- Z zastrzeżeniem innych postanowień określonych w niniejszym dokumencie, lub zapisów w umowie szczegółowej Stron, Towary lub jakkolwiek ich część zostaną zafakturowane po cenie zgodnej z ceną znajdującą się i określoną na potwierdzeniu zamówienia. Ceny zostaną powiększone, jeżeli ma to zastosowanie, o podatek VAT, opłatę akcyzową oraz jakkolwiek inny podatek lub cło.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany w jakimkolwiek terminie, cen, po których oferuje on Towary. W takim przypadku Kupujący zostanie o tym poinformowany.
- Sprzedający informuje, że palety EURO EPAL są paletami zwrotnymi. Klient jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedającemu na własny koszt w terminie do 60 dni od daty dostawy. W przypadku braku ich zwrotu w określonym czasie, palety te będą zafakturowane w cenie w aktualnej rynkowej cenie netto za sztukę.
- W przypadku gdy Rząd, lub inne kompetentne władze, ustanowi, zmieni lub znieśli jakikolwiek podatek lub inne opłaty w związku z produkowaniem, sprzedażą, eksportem lub dostawą (w tym również, ale nie ograniczając się do jakiegokolwiek podatku lub innych opłat za surowce), Sprzedający może w dowolnym momencie odpowiednio dostosować cenę lub może rozwiązać Umowę, po pisemnym zawiadomieniu wystosowanym do Kupującego.

III. ZAMÓWIENIA I DOSTAWY

- Zamówienia będą wiążące dla Sprzedającego jedynie po akceptacji zamówienia przez Sprzedającego. Żadne zmiany w zamówieniu nie będą miały mocy wiążącej, jeżeli nie zostaną wyraźnie zatwierdzone przez Sprzedającego. W celu usunięcia wątpliwości warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
- Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
- Sprzedający, realizując zamówienie Kupującego, ma prawo dostarczyć Towar z pewną nadwyżką lub niedoborem w ilości w jednostce, określonej w zamówieniu Kupującego. Kupujący zapłaci za ilość Towarów faktycznie dostarczoną. Kupujący zaakceptuje pomiar ilości przeprowadzony przez Sprzedającego. W przypadku nadruku możliwe są nieznaczne różnice w kolorystyce nadruku w stosunku do przyjętego wzorca, które mogą wynikać z rodzaju stosowanego podłoża oraz rodzajów farb drukarskich – odchylenie kolorystyczne zostało określone na poziomie: Delta E 2000: (+/-) 3. Kolory na ekranie, wydruku z drukarki lub odbicia próbnego tj. proof, nie odzwierciedlają w 100% kolorów w druku flekso. Kupujący zobowiązany jest do stawiania się u Sprzedawcy na każdą akceptację nowego projektu nadruku na folii. W przypadku rezygnacji Kupującego z przyjazdu na akceptację w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Kupujący bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za zawartość merytoryczną i kolorystyczną projektu i nie będzie zgłaszał żadnych uwag odnośnie jakości dostarczonego nadruku. Brak odpowiedzi na wezwanie Sprzedawcy lub niezgłoszenie zastrzeżeń do przedstawionego projektu nadruku będzie uważane za milczącą akceptację nadruku. Kupujący odpowiada za skutki samodzielnego wdrażania towaru dostarczonego przez Sprzedawcę, w tym jego dalszego przerobu, czy użycia jako składnik innego wyrobu lub jego opakowanie. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uczestniczy w przemysłowym projekcie wdrożeniowym z użyciem towarów Sprzedawcy i nie został poinformowany o rezultatach przeprowadzonych prób Kupujący przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i finansową za skutki wszelkich szkód oraz roszczenia z tytułu dopuszczenia wyrobów



- Sprzedawcy do jakiegokolwiek użycia i jest zobowiązany do terminowej zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia towarów Sprzedawcy.
4. Warunki realizacji dostaw zostaną uzgodnione między Kupującym a Sprzedającym dla każdego zamówienia.
 5. Termin dostawy będzie określony przez Sprzedającego w potwierdzeniu lub zatwierdzeniu zamówienia Kupującego. W przypadku gdy nie określono terminów dostawy, dostawa będzie miała miejsce w odpowiednim terminie w zależności od dostępności towarów Strony przynajmniej, że mogą pojawić się okoliczności, w których po potwierdzeniu lub akceptacji zamówienia zawierającego termin dostawy, zdarzenia losowe mogą zmusić Sprzedającego do opóźnienia oczekiwanego terminu dostawy. Sprzedający bezzwłocznie poinformuje o tym Kupującego, a takie opóźnienie nie będzie stanowiło naruszenia Umowy.
 6. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich i właściwych obiektów do przyjęcia i przechowywania Towarów w oczekiwanym dniu dostawy oraz gwarantuje, że obiekty te będą odpowiadały wszystkim przepisom i rozporządzeniom, w tym również regulacjom dotyczącym zdrowia i bezpieczeństwa oraz, że wszystkie konieczne zgody i licencje zostały uzyskane. Towary wyprodukowane zgodnie ze specyfikacją lub zamówieniem Kupującego, zostaną uznane za gotowe do dostawy po zakończeniu realizacji produkcji. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przechowywania oraz wszelkimi innymi, dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Sprzedającego w przypadku, gdy termin dostawy/odbioru nie zostanie dotrzymany z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
 7. Kupujący zobowiązuje się do wykorzystania dostarczonych Towarów w całości, Kupujący bierze też na siebie obowiązek zapewnienia recyklingu, odzysku lub utylizacji Towarów nie podlegających postępowaniu reklamacyjnemu względem Sprzedającego (zgodnie z Ustawą Prawo Ochrony Środowiska z 27 kwietnia 2001 z późniejszymi zmianami).
 8. Sprzedający informuje, że istnieje możliwość, w porozumieniu z Kupującym odbioru palet i gilz przez Sprzedającego, wykorzystanych do produkcji i transportu Towarów Kupującemu, co może być uregulowane odpowiednim zapisem w Umowie. W przypadku zwrotu palet, powinny być one czyste, suche i nieuszkodzone. Kierowca ma prawo odmowy przyjęcia palet, które nie spełniają wymagań higienicznych. W przypadku odbioru palet spedykami zewnętrznymi Sprzedający oceni stan palet po dostawie. W zależności od weryfikacji Kupujący może zostać poinformowany o odmowie przyjęcia palet.
 9. Tak szybko jak to będzie możliwe po dostawie Towarów, Kupujący dokona weryfikacji, czy Towar odpowiada zamówieniu określonemu przez Kupującego oraz w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
 10. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora), z uwzględnieniem jednak podziału ryzyka wynikających z zaferowanej Kupującemu i zastosowanej w danej transakcji formuły Incoterms 2016.
 11. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub odmówi przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania.
 12. Gdy zamówiony towar odbierany jest sukcesywnie, Kupujący nieodwołalnie uprawnia Sprzedającego, w przypadku nieodebrania towaru w uzgodnionym przez Strony czasie, do wezwania Kupującego do odbioru całego zamówionego Towaru, z wyznaczeniem mu odpowiedniego terminu nie dłuższego jednak niż 7 dni roboczych, w którym towar zostanie postawiony do dyspozycji Kupującego, po bezskutecznym upływie którego Sprzedający uprawniony będzie do wystawienia faktury sprzedaży, żądania jej zapłaty z windykacją należności włącznie, oraz naliczania opłaty za jego magazynowanie.

IV. SIŁA WYŻSZA

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bepośrednio lub pośrednio) z jakiegokolwiek z następujących powodów: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, trzęsień ziemi, burz, epidemii, strajków lub innych zakłóceń w pracy, czynów lub zaniedbań jakiegokolwiek władzy rządowej, zdarzeń losowych, niemożności uzyskania dostaw surowców lub jakiegokolwiek innego powodu (bez względu na to czy jest podobny bądź nie do powyższych) poza uzasadnioną kontrolą Sprzedającego. Powyższe postanowienia mają zastosowanie, nawet jeżeli w/w powód istnieje w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego lub pojawia się później, a działania Sprzedającego zostały opóźnione z innej przyczyny. Jeżeli dostawa Towarów przez Sprzedającego zostanie ograniczona w wyniku jakiegokolwiek takiego powodu, Sprzedający będzie miał prawo do zaspokojenia swoich własnych potrzeb, a następnie do dystrybucji jakichkolwiek dostępnych Towarów pomiędzy swoimi Klientami w sposób

określony przez Sprzedającego. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również sytuacji w której Kupujący mógł szkody uniknąć stosując się do informacji zawartych w specyfikacji produktu, jakiegokolwiek szkody powstałej w wyniku wykorzystywania Towaru niezgodnie z przeznaczeniem w szczególności do produkcji końcowego produktu lub półproduktu, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody .

V. PŁATNOŚCI

1. Zapłata zostanie dokonana przez Kupującego, zgodnie z uzgodnionym terminem płatności, bez prawa Kupującego do kompensaty lub roszczenia wzajemnego, jeżeli nie ustanowiono inaczej w odniesieniu do danej Umowy. O ile nie uzgodniono inaczej w ofercie, lub umowie szczegółowej Stron, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury. O ile uzgodniono skonto jest ono liczone od dnia wystawienia faktury do dnia zaksięgowania środków na koncie. Sprzedający będzie uprawniony do pobrania odsetek od jakiegokolwiek zaległej płatności zgodnie z obowiązującym prawem polskim. Akceptacja przez Sprzedającego częściowej zapłaty z fakturę, w przypadku którym Kupujący utrzymuje, że zostanie uregulowana w całości, nie narusza prawa Sprzedającego do żądania zapłaty takiej faktury w pełnej wysokości.
2. W przypadku, gdy Kupujący nie wywiąże się w pełni ze swoich płatności jeżeli będą one wymagalne, lub w przypadku postępowania dotyczącego niewypłacalności, likwidacji, rozwiązania (lub jakiegokolwiek podobnego postępowania na mocy jakiegokolwiek jurysdykcji) wszczętego przeciwko Kupującemu, Sprzedający może, oprócz żądania odpowiedniego zadośćuczynienia, wstrzymać dostawę wszelkich Towarów lub ich części znajdujących się w drodze, zawiesić lub odwołać dostawę Towarów w ramach jakiegokolwiek przyjętego zamówienia lub zawiesić przyjmowanie jakichkolwiek dalszych zamówień od Kupującego. Kalkulacja cen odbywa się przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem umowy a terminem jej wykonania (w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków, kursy wymiany walut itp.) Sprzedawca jest uprawniony według własnego uznania do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków lub do odstąpienia od umowy w ciągu 7 dni kalendarzowych od ujawnienia się takich okoliczności. Jeśli w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia o zmianie ceny Kupujący nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez Kupującego co do zmiany ceny uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia sprzeciwu Kupującego. W przypadku opóźnień w płatnościach przekraczających 7 dni kalendarzowych (w tym w zapłacie ceny towarów wcześniej dostarczonych i odsetek za opóźnienie) lub w przypadku, gdy łączna wartość zobowiązań Kupującego (wymagalnych i niewymagalnych) z tytułu zapłaty ceny towarów przewyższa ustalony przez Sprzedawcę limit kredytu kupieckiego, bądź gdy realizacja bieżących zamówień Kupującego (tj. zamówień będących w toku realizacji) powodowałaby przekroczenie tego limitu. a także w przypadku, gdyby po zawarciu umowy sytuacja ekonomiczna (finansowa) Kupującego uległa w ocenie Sprzedawcy istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność zwiększająca w ocenie Sprzedawcy ryzyko braku terminowej zapłaty za towar oraz choćby przy zawarciu umowy przewidziano inaczej, Sprzedawca ma prawo wstrzymać dalszą produkcję i/lub dalsze dostawy towaru, a także ma prawo zażądać zapłaty ceny towaru już wytworzonego dla Kupującego, choćby termin dostawy tego towaru lub płatności za tenże towar jeszcze nie nadszedł oraz wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu zapłaty ceny (przedpłata) lub może żądać od Kupującego ustanowienia zabezpieczenia zapłaty za towar. Ponadto Sprzedawca może także w takich wypadkach odstąpić od umowy w zakresie dotyczącym zamówień Kupującego dotąd niezrealizowanych, bez żadnych negatywnych konsekwencji dla Sprzedawcy.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do potrącenia jakichkolwiek wierzytelności Sprzedającego w stosunku do Kupującego, lub wierzytelności w jakiegokolwiek powiązanej lub zależnej spółce albo podmiocie Sprzedającego z jakimikolwiek kwotami należnymi Kupującemu. Jeżeli Sprzedający będzie w posiadaniu rzeczy należących do Kupującego np. matryc, może je zatrzymać aż do chwili zaspokojenia lub zabezpieczenia przysługujących mu roszczeń o zapłatę ceny oraz roszczeń o naprawienie szkody (prawo zatrzymania).
4. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, przedłożonych przez Kupującego oraz braku wpłaty ustalonych i wymagalnych w ofercie warunków płatności, takich jak zapłata za towar, usługę lub wpłata zaliczki na poczet zamówienia.

VI. PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI



1. Własność Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru, lub postawienia go do dyspozycji zgodnie z procedurą opisaną w pkt. III ppkt. 12, z uwzględnieniem zasad odnoszących się do przejścia prawa własności Towaru i ryzyka wynikających z zaferowanej Kupującemu i zastosowanej w danej transakcji formuły Incoterms 2016.
2. Na żądanie Sprzedającego, w celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń Sprzedającego w stosunku do Kupującego, które mogłyby powstać w związku ze sprzedażą Towarów, Kupujący wystawi weksel (In blanco) lub ustanowi inną formę zabezpieczenia wg wyboru i uznania Sprzedającego oraz zobowiązany jest przedłożyć ja Sprzedającemu przed wykonaniem dostawy Towarów.

VII. GWARANCJA I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Towary będą odpowiadały specyfikacjom produktu danych Towarów sporządzanym przez Sprzedającego i obowiązującym okresowo, chyba, że strony uzgodnią inaczej. W celu uniknięcia wątpliwości, właściwości towarów określonych w Kartach Technologicznych lub równoważnych dokumentach nie stanowią specyfikacji produktu, ale charakterystyczne cechy/własności na potrzeby opisu. Gwarancja obowiązuje przez okres 12m-cy od daty produkcji - licząc od daty produkcji na etykiecie, o ile Warunki Gwarancyjne załączone do potwierdzenia zamówienia nie przewidują innych terminów gwarancyjnych dla poszczególnych parametrów Towaru (Sprzedający nie udziela gwarancji na powtarzalność właściwości folii wykonanej z regranulatu). Wszystkie pozostałe gwarancje lub warunki odnoszące się do jakości lub opisu, przewidziane przez formalne regulacje lub jakiegokolwiek inne, są wykluczone z wyjątkiem i w zakresie, w jakim takie wykluczenie nie jest dozwolone na mocy przepisów prawa. Sprzedający wyłącza rękojmię z tytułu sprzedaży Towarów.
2. W celu zapewnienia technicznej gwarancji jakościowej sprzedanych Towarów, Sprzedający określa warunki składowania i przechowywania Towarów dostarczonych Kupującemu:
 - a. Temperatura; 0-40°C;
 - b. Wilgotność względna 0-70 %;
 - c. Towary należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych i zadaszonych;
 - d. Kupujący winien zwrócić szczególną uwagę na zachowanie odległości składowania powyżej 10 m od urządzeń generujących pole elektromagnetyczne, 1m od urządzeń grzewczych;
 - e. W celu niezbędnej adaptacji materiału z otoczeniem należy zachować 24 godzinny okres leżakowania w pomieszczeniu produkcyjnym przed założeniem na maszynę pakującą;
 - f. Zalecane jest sezonowanie Towarów na uziemionych matach przewodzących;
 - g. W wysokowydajnych urządzeniach produkcyjnych wskazane jest stosowanie urządzeń neutralizujących ładunki elektrostatyczne. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zasad, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu problemy techniczne związane z wykorzystaniem Towarów, bądź ich usterki. Kupujący przechowując Towary niezgodnie z w/w wytycznymi traci prawa wynikające z gwarancji.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za podejmowane przez Kupującego działania dotyczące Towarów w szczególności w zakresie lub w trakcie ich przetwarzania lub produkcji z wykorzystaniem innych produktów przez Kupującego. Sprzedający nie gwarantuje przydatności Towarów do jakiegokolwiek szczególnego celu, nawet jeżeli cel jest znany, a żadna taka gwarancja nie jest domniemana w ramach nazwy lub opisu pod którymi Towary są sprzedawane. Kupujący powinien posiadać niezbędne informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz jakiegokolwiek inne informacje odnoszące się do towarów zgodnie ze stanem na dzień ich dostawy przez Sprzedającego.

4. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ograniczona jest do szkód bezpośrednich w granicach wartości wadliwego Towaru i z wyłączeniem utraconych korzyści.

VIII. REKLAMACJE

1. Sprzedający na folie wykonane wyłącznie z surowca pierwotnego oraz Towary na nich oparte, udziela Kupującemu gwarancji jakościowej na okres 12 miesięcy od daty produkcji, o ile Karta Technologiczna lub „Warunki gwarancyjne i reklamacyjne dla folii” umieszczone w potwierdzeniu zamówienia nie stanowią inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego Towaru niezwłocznie po otrzymaniu dostawy i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń ilościowych, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty odbioru Towaru.

3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego Towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu i zgłoszenia ewentualnych reklamacji na piśmie, jednak nie później niż 14 dni od dnia jego odbioru.
4. W przypadku wad jakościowych które ujawniły się później, oraz wszelkich skarg lub roszczeń Kupującego, winny one zostać złożone natychmiast w formie pisemnej Sprzedającemu, jednak w każdym przypadku nie później niż 30 dni od dnia ich wykrycia. W zgłoszeniu reklamacji podać należy dokumenty dostawy (dok. WZ, świadectwo jakości) typ Towaru, jego identyfikację w postaci etykiety; ilość reklamowanego Towaru oraz opis zgłaszanej niezgodności. Reklamowany Towar musi być zabezpieczony przez Kupującego przed uszkodzeniami. Kupujący nie może zwrócić reklamowanego Towaru Sprzedającemu, bez jego wiedzy i zgody. Odbiór reklamowanego Towaru od Kupującego odbywa się z zachowaniem pisemnej informacji o jego przewidzianym terminie. Sprzedający, w porozumieniu i za zgodą Kupującego może zapewnić pomoc techniczną przedstawiciela Działu Technologicznego w zakresie weryfikacji (usunięcia) zaistniałej wady na linii produkcyjnej Kupującego. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko do faktycznej wartości wadliwego, nieprzetworzonego Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści, chyba że wynikają one z winy umyślnej. Wadliwy towar nie może być zwrócony Sprzedawcy bez wcześniejszej pisemnej zgody z jego strony.
5. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia roszczenia Kupującego. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny wynikającej z faktury VAT za odebrany Towar oraz odbioru dalszego niewadliwego Towaru zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem odbioru, a w przypadku jego braku na pierwsze wezwanie Sprzedającego.
7. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne zostanie określone jako nieuzasadnione i zostanie oddalone przez Sprzedającego, a Kupujący nie zaakceptuje decyzji Sprzedającego, Kupujący może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, akredytowanego laboratorium uzgodnionego przez obie strony. W takim przypadku Sprzedający zastrzega sobie prawo do obecności swego przedstawiciela podczas pobierania prób do badań rozjemczych. W innym przypadku, wyniki badań laboratorium rozjemczego nie będą dla Sprzedającego wiarygodne i wiążące.
8. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków określonych w powyższym dokumencie oraz z zastrzeżeniem odpowiedzialności, która nie może być ograniczona na mocy obowiązujących przepisów prawnych, całkowita odpowiedzialność Sprzedającego powstała w wyniku naruszeń umownych, w wyniku naruszenia prawa, lub w jakikolwiek inny sposób, wynikająca lub w związku z Umową, zostanie ograniczona do fakturowanej wartości Towarów, w odniesieniu do których takie roszczenie zostało wniesione. W żadnym przypadku Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek deklaracje złożone przed zawarciem umowy oraz za jakiegokolwiek specjalne, przypadkowe, bezpośrednie lub pośrednie szkody, takie jak: utrata zysków, koszt materiałów zastępczych, strata produkcji lub roszczenia Klientów Kupującego. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym dokumencie ma zastosowania do wszystkich pracowników, agentów, współpracowników oraz innych przedstawicieli Sprzedającego.

IX. OBOWIAZUJĄCE PRZEPISY PRAWNE I JURYSDYKCJA

1. Niniejsze OWS oraz jakakolwiek Umowa będą interpretowane oraz regulowane we wszystkich kwestiach zgodnie z przepisami prawa polskiego z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej z 11 kwietnia 1980r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia niniejszych warunków sprzedaży są lub staną się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia będą w dalszym ciągu miały moc wiążącą.
3. Wszelkie spory wynikające w jakikolwiek sposób w związku z OWS oraz jakakolwiek Umową, podlegać będą Sądowi rzeczowo właściwemu ze względu na miejsce siedziby Sprzedającego.

